

Sistema de pago en línea de pago electrónico

Guía de referencia rápida

El sistema de pago electrónico en línea es una alternativa conveniente aparte de cheque cajeros y giros postales utilizando su cuenta de cheques o cuenta de ahorros para hacer pagos directos al Fideicomisario. Se trata de un sistema de pago instantáneo, junto con nuestro banco, para ofrecer una opción de pago verificable, confiable y más conveniente. Este sistema es completamente opcional: si no desea utilizarlo, puede continuar enviando cheques cajeros o giros postales a la caja de seguridad de pagos.

Para poder utilizar este sistema de pago, debe tener una *conexión a internet*, saber su *Número de caso* y los *cuatro últimos dígitos de su número de Seguro Social*, una *cuenta de cheques o cuenta de ahorros* y una *dirección válida de correo electrónico actual*.

Beneficios del sistema de pago en línea:

- La capacidad de efectuar pagos desde cualquier lugar a cualquier hora del día, siempre y cuando tiene acceso a internet.
- Ahorre tiempo y dinero al no tener que comprar y enviar un cheque cajero o giro postal.
- Los pagos realizados antes de 7:00 p.m. serán acreditados en su caso de bancarota al siguiente día hábil.

Registación:

Empiece por ir a la página web de Fideicomisario en <https://tampa13.com/epay/>.

Haga clic en el botón que dice **Make A Payment**. Esto lo dirigirá al centro de pago en líneas de ePay para iniciar el proceso de Registración.

Haga clic donde dice **Enroll Now** y complete la información solicitada. El sitio le pedirá su número de caso, que consta de los primeros 8 dígitos de su número de caso (sin caracteres discontinuos ni alfabéticos).

Ejemplo: Caso # 8:24-bk-01234-CPM

Etonces el número de caso sería: 82401234 (Esto es sólo un ejemplo-**NO ES** su número de caso).

Después de ingresar su información, haga clic donde dice **Continue**. La última página le brindará una última oportunidad para verificar su información antes de enviarla. Haga clic donde dice **Continue** si su información es correcta.

Hacer un pago:

Inicie sesión y haga clic donde dice **Payment Action** para seleccionar las opciones de pago. Usted tendrá la opción de hacer un Pago del Plan, un Pago atrasado o Otro cantidad. A continuación, ingrese la información de su cuenta corriente o de ahorros y seleccione qué tipo de cuenta es. Si no está seguro de su cuenta de cheques o ahorros, ruta de contabilidad y número de cuenta, por favor, haga clic donde dice **What is this?** aparece arriba del área del número de ruta para ver un ejemplo. Los números de ruta siempre tienen 9 dígitos y están a la izquierda de su número de cuenta (Nota: NO use un comprobante de depósito para obtener su número de ruta. El número de ruta del comprobante de depósito suele ser diferente del número de ruta asociado con la cuenta corriente o de ahorros). Haga clic donde dice **Continue** una vez que se haya ingresado su información de pago y luego haga clic donde dice **Confirm** una vez que haya verificado que la información es correcta. Tenga en cuenta que hay una tarifa de conveniencia de \$ 2.00 para usar este sistema de pago. Esta tarifa cubre el costo para nuestro banco por la prestación de este servicio. El Fideicomisario no recibe este dinero.

Es muy importante que antes de iniciar este proceso de pago verifique su cuenta bancaria si tiene fondos suficientes para cubrir la transacción. Si somete un pago sin tener suficientes fondos en su cuenta de banco para cubrir la transacción, su transacción será rechazada indicando no hay suficientes fondos. Si esto ocurre, su cuenta bancaria será sobregirada y puede tener cargos adicionales con su banco. Además, si el pago se devuelve por no tener suficientes fondos, o cualquier otra razón, se bloqueará la cuenta inmediatamente y no tendrá la opción de utilizar el sistema de pago en línea para la duración de su caso de bancarota. Se le pedirá hacer su pago mensual del plan mediante cheque cajero o giros postales. **NO HAY EXCEPCIONES A ESTA REGLA.**

Preguntas o ayuda: Para preguntas o ayuda, por favor, envíenos un correo electrónico a epayquestions@tampa13.com, o visite <https://tampa13.com/epay/> para ver nuestras preguntas más frecuentes.