

Sistema de pago en línea de pago electrónico

Guía de referencia rápida

El sistema de pago electrónico en línea es una alternativa conveniente aparte de cheque cajeros y giros postales utilizando su cuenta de cheques o cuenta de ahorros para hacer pagos directos al Fideicomisario. Se trata de un sistema de pago instantáneo, junto con nuestro banco, para ofrecer una opción de pago verificable, confiable y más conveniente. Este sistema es completamente opcional: si no desea utilizarlo, puede continuar enviando cheques cajeros o giros postales a la caja de seguridad de pagos.

Para poder utilizar este sistema de pago, debe tener una **conexión a internet**, saber su **Número de caso** y los **cuatro últimos dígitos de su número de Seguro Social**, una **cuenta de cheques o cuenta de ahorros** y una **dirección válida de correo electrónico actual**.

Beneficios del sistema de pago en línea:

- La capacidad de efectuar pagos desde cualquier lugar a cualquier hora del día, siempre y cuando tiene acceso a internet.
- Ahorre tiempo y dinero al no tener que comprar y enviar un cheque cajero o giro postal.
- Los pagos realizados antes de 5:00 p.m. serán acreditados en su caso de bancarota al siguiente día hábil.

Registración:

Empiece por ir a la página web de Fideicomisario en <http://www.tampa13.com/epay.html>.

Haga clic en el botón **Register Now**. Esto lo dirigirá a la página de pago electrónico y empezará el proceso de Registración.

Por favor, llene la página de registración y haga clic en **NEXT** cuando haya terminado. La siguiente página le pedirá su número de **ID de pago en línea**. Este número de identificación se compone del número de su caso (sin guiones) y los últimos cuatro dígitos de su número de Seguro Social.

Ejemplo: Caso # 11-77777 y SS# 123-45-6789

El **ID de pago en línea** es: 11777776789 (esto es sólo un ejemplo no es su número de ID de pago en línea)

Después de ingresar dos veces su número de ID de pago en línea, haga clic en **NEXT**. La página siguiente le dará una última oportunidad para verificar su información antes de enviar. Haga clic en **Submit Registration** si la información esta correcta.

Hacer un pago:

Inicie la sesión y empiece seleccionando la cantidad a pagar en la sección que indica **Single payment**. Usted tendrá la opción de hacer su pago mensual actual o cualquier otra cantidad. Luego, en la sección que indica **Checking/Savings** meta su información de su cuenta de cheques o ahorros y seleccione el tipo de cuenta. Si no está seguro de su número de cuenta o número de ruta, por favor haga clic en el botón de imagen a la derecha del cuadro del **Routing number** para ver un ejemplo. Números de ruta siempre son 9 dígitos así a la izquierda del número de su cuenta (Nota: no utilice la ficha de depósito para obtener su número de identificación. El número de enrutamiento en la ficha de depósito, es típicamente diferente al número de enrutamiento asociado a la cuenta corriente). Haga clic en **Submit Payment** una vez que haya metido la información de pago. **Por favor tenga en cuenta que hay una cuota de conveniencia de \$2.00 a utilizar este sistema de pago.** Esta cuota cubre el costo de nuestro banco para prestar este servicio. El Fideicomisario no recibirá este dinero.

Es muy importante que antes de iniciar este proceso de pago verifique su cuenta bancaria si tiene fondos suficientes para cubrir la transacción. Si envía un pago sin tener suficientes fondos en su cuenta de banco para cubrir la transacción, su transacción será rechazada indicando no hay suficientes fondos. Si esto ocurre, su cuenta bancaria será sobregirada y puede tener cargos adicionales con su banco. Además, si el pago se devuelve por no tener suficientes fondos, o cualquier otra razón, se bloqueará la cuenta inmediatamente y no tendrá la opción de utilizar el sistema de pago en línea para la duración de su caso de bancarota. Se le pedirá hacer su pago mensual del plan mediante cheque cajero o giros postales. **NO HAY EXCEPCIONES A ESTA REGLA.**

Preguntas o ayuda: Para preguntas o ayuda, por favor, envíenos un correo electrónico a epayquestions@tampa13.com, o visite <http://www.tampa13.com/epay.html> para ver nuestras preguntas más frecuentes.